



Le Bureau d'Etudes PRISMA SARL a pour principales missions les **Etudes et Contrôles en Bâtiments et Travaux publics**. Notre volonté est d'apporter une bonne contribution au développement infrastructural de notre pays le Cameroun et notre vision est d'étendre progressivement le secteur d'activité des missions d'Etudes du BET, en donnant une parfaite satisfaction dans l'exécution des projets qui nous sont confiés par nos clients.

Pour répondre à des parties intéressées de plus en plus exigeantes, à un environnement en constante mutation et à des techniques de plus en plus évoluées, l'ensemble du personnel de PRISMA SARL et moi-même, nous engageons à appliquer les principes de **Management de la Qualité dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue de nos performances** et à respecter les exigences légales et réglementaires applicables à notre secteur. A cet effet, nous prenons en compte les risques et opportunités pouvant influencer sur la conformité de nos prestations ainsi que sur notre capacité à augmenter en continu la satisfaction de nos parties intéressées.

Notre démarche d'implémentation de cette culture de performance consiste à mettre en place un Système de Management de la Qualité certifié, conforme aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015. Celui-ci devra nous aider à atteindre les objectifs de :

1. **Développer les compétences du personnel par des formations continues et veiller à l'amélioration de l'environnement de travail ;**
2. **Améliorer la gestion des missions d'études, de contrôles et d'audits en respectant les conformités légales et réglementaires des opérations et en application ferme des procédures du BET;**
3. **Optimiser l'utilisation des infrastructures existantes et assurer la veille technologique ;**
4. **Maîtriser les charges afin d'améliorer les marges bénéficiaires.**

Chacun de nos processus à travers notre Système de Management de la Qualité, contribue à l'atteinte de ces objectifs.

Les actions entreprises pour la mise en œuvre de ce Système de Management sont coordonnées par **Monsieur WANDJI Alain Mertherand**, qui dispose de toute l'autorité nécessaire à la bonne marche de celui-ci.

Je m'engage personnellement et de manière enthousiaste à suivre et veiller à l'efficacité du système, à son arrimage aux exigences de conformités liées aux normes et j'organiserai une fois par an la Revue de Direction pour passer en revue ces objectifs, lever les éventuels obstacles, planifier les opportunités d'amélioration et les ressources correspondantes.

L'avenir de notre entreprise dépend du succès de cette démarche d'amélioration continue. C'est pour cette raison que je demande avec insistance à chaque Partie Intéressée de s'impliquer profondément dans la démarche initiée.

Yaoundé, le 05 avril 2021

Le Directeur Général

